



JASON WIMBLEY  
감독 대행

캘리포니아주 보건 복지부  
지역사회 서비스 및 개발부  
2389 게이트웨이 오크스 드라이브, 스위트 100, 새크라멘토, CA 95833  
전화: (916) 576-7109 | 팩스: (916) 263-1406  
[www.csd.ca.gov](http://www.csd.ca.gov)



GAVIN NEWSOM  
주지사

## 저소득 가구 수도요금 지원 프로그램(LIHWAP) 추가 혜택 - 자주 묻는 질문

저소득 가구 상하수도 요금 지원 프로그램(LIHWAP)에 따른 연방 프로그램 신청 마감일이 지났으며 더 이상 신청을 받지 않습니다. 캘리포니아 지역사회 서비스 및 개발부(CSD)는 이전에 서비스를 받았던 적격 LIHWAP 수혜자에게 "추가 혜택"을 제공하기 위해 남은 LIHWAP 수도요금 지원 기금을 분배하고 있습니다.

### 자주 묻는 질문

**질문:** 저소득 가구 수도요금 지원 프로그램(LIHWAP)이란 무엇인가요?

**답변:** 저소득 가정이 주거용 상하수도 요금을 납부하고 주거용 유틸리티 비용을 관리할 수 있도록 지원하는 한시적 연방 지원 프로그램인 LIHWAP은 연방 정부에서 자금을 지원하는 프로그램입니다. 일반적인 정보는 [저소득 가구 수도요금 지원 프로그램](#) 페이지에서 확인하세요.

**질문:** LIHWAP 추가 혜택이란 무엇인가요?

**답변:** LIHWAP 추가 지원금은 이전에 저소득층 지원금을 신청하여 수령한 가구에 대한 일회성 추가 재정 지원금입니다. LIHWAP 추가 혜택은 대상 가구의 상하수도 요금에 자동으로 적용됩니다.

**질문:** 추가 혜택을 신청해야 하나요?

**답변:** 아니요. 고객은 LIHWAP 추가 혜택을 신청할 필요가 없습니다. 자격이 되는 경우, 상하수도 요금에 적용될 수 있도록 상하수도 요금으로 혜택이 자동으로 전송됩니다.

**질문:** 저희 가구가 추가 지원금을 받을 자격이 있나요?

**답변:** 프로그램 신청 기간(2022년 6월~2024년 3월) 동안 LIHWAP 혜택을 받은 가구는 LIHWAP 추가 혜택을 받을 자격이 있습니다.

*다음과 같은 경우 가구는 혜택을 받을 수 없습니다:*

- 해당 가정은 상하수도 요금을 임대료의 일부로 지불합니다. (연방 프로그램 규정에 따라 임대인은 임대료에 공공요금이 포함된 임차인을 위한 계약서를 작성해야만 임차인이 LIHWAP 혜택을 받을 수 있습니다. LIHWAP 프로그램과 신청 마감일이 지나면서 임대인 LIHWAP 계약의 관리 및 시행과 향후 세입자 임대료 지불에 대한 추가 혜택 적용이 불가능해졌습니다).
- 해당 가구의 상하수도 유틸리티가 캘리포니아 주와 LIHWAP 직접 지불 계약(계약)을 갱신하지 않았습니다.
- 이 가구는 첫 번째 LIHWAP 혜택을 받은 이후 상하수도 서비스를 전환했습니다.

**질문:** 추가 혜택을 받을 수 있는지 어떻게 알 수 있나요?

**답변:** LIHWAP 추가 혜택을 받을 자격이 있는 경우 2024년 5월에 캘리포니아 지역사회 서비스 및 개발부로부터 혜택에 대해 자세히 설명하는 통지서를 받게 됩니다. 추가 혜택은 첫 번째 LIHWAP 혜택이 귀하의 계좌에 적용된 것과 동일한 방식으로 귀하의 유틸리티 계좌에 적용됩니다.

**질문:** 제가 받게 될 LIHWAP 추가 혜택의 금액은 얼마인가요?

**답변:** 수혜 금액은 모든 적격 가구에 대해 \$198.23입니다.

**질문:** LIHWAP 추가 혜택 금액은 어떻게 결정되나요?

**답변:** LIHWAP 혜택을 신청할 수 있는 연방 프로그램 마감일이 지났습니다. LIHWAP 프로그램은 이전에 서비스를 받았던 적격 LIHWAP 수혜자에게 고정적인 추가 혜택을 제공하기 위해 남은 LIHWAP 수도요금 지원 기금을 분배하고 있습니다. 모든 적격 가구는 동일한 추가 혜택을 받을 자격이 있습니다.

**질문:** 추가 혜택은 언제 받을 수 있나요?

**답변:** 2024년 5월에 추가 LIHWAP 혜택이 지급될 예정입니다. 크레딧이 적격 가구의 청구서 또는 계정에 표시되기까지 1~2회 청구 주기가 소요될 수 있습니다. 자격이 되는 고객이라고 생각되지만 캘리포니아 지역사회 서비스 및 개발부로부터 혜택 통지서를 받은 후 45일 이내에 두 번째 혜택이 수도 요금 계정에 적용되지 않은 경우 해당 수도 회사에 문의하세요.

**질문:** 추가 혜택이 현재 수도 또는 하수도 요금 잔액보다 많으면 어떻게 하나요?

**답변:** 대부분의 경우 LIHWAP 추가 혜택 금액이 현재 공공요금 잔액보다 많으면 계정에 크레딧이 적용됩니다. 단, 수도 요금이 이월되지 않는 경우에는 혜택을 받은 시점에 납부해야 할 금액만 계정에 적립됩니다.

**질문:** 유틸리티 계정이 폐쇄되면 어떻게 하나요?

**답변:** 계정이 폐쇄되어 잔액이 0원인 경우 해당 계정에는 LIHWAP 추가 혜택이 적용될 수 없습니다. 계정이 해지되고 잔액이 남아 있는 경우, 잔액(추가 혜택 금액까지)이 지급됩니다.

**질문:** 추가 혜택은 몇 번까지 받을 수 있나요?

**답변:** LIHWAP 추가 혜택은 일회성 추가 청구서 크레딧입니다. LIHWAP 혜택을 신청할 수 있는 연방 프로그램 마감일은 2024년 3월 31일입니다. 이 추가 혜택은 기존 LIHWAP 혜택에 추가되는 것입니다.

**질문:** 상하수도 요금을 임대료의 일부로 납부하는 경우 추가 혜택을 받을 수 없는 이유는 무엇인가요?

**답변:** LIHWAP 프로그램 및 신청 마감일은 2024년 3월 31일입니다. 연방 LIHWAP 요건에 따라 임대인은 임대료에 공공요금이 포함된 임차인을 위한 계약서를 작성해야만 임차인이 혜택을 받을 수 있습니다. 프로그램 마감 기한으로 인해 임대인 LIHWAP 계약과 향후 세입자 임대료 지불에 대한 추가 혜택 적용을 관리 및 시행하는 것이 불가능해졌습니다. 따라서 상하수도 요금이 임대료에 포함된 임차인은 추가 혜택을 받을 수 없습니다.

**질문:** LIHWAP 추가 혜택에 대한 질문이 있는 경우 누구에게 문의해야 하나요?

**답변:** 자격이 되는 고객이라고 생각되지만 캘리포니아 지역사회 서비스 및 개발부로부터 혜택 통지서를 받은 후 45일 이내에 두 번째 혜택이 수도 요금 계정에 적용되지 않은 경우 해당 수도 회사에 문의하세요.

기타 궁금한 점이 있으면 커뮤니티 서비스 및 개발부 고객 콜센터(무료)인 866-675-6623번으로 문의하시기 바랍니다. 보충 혜택에 대해서 해당 지역 LIHWAP 서비스 제공자에게 문의하지 마십시오.